



POLÍTICA DE QUALITAT

La FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ, com a fundació dedicada a donar serveis a persones afectades per malaltia renal, considera la Qualitat de la prestació dels seus serveis i la satisfacció del pacient com una decisió estratègica de la qual depèn la seva imatge, el seu èxit i la seva posició en el mercat.

La Direcció de la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ estableix la Política de Qualitat que inclou les directrius i objectius generals relatius a la Qualitat. Així mateix, duu a terme les mesures necessàries per a assegurar que la Política és entesa, implantada i posada al dia en tota l'Organització.

Sobre la base de tot això, la nostra Política es basa en:

- ♣ El compromís de satisfer tant els requisits dels pacients i parts interessades, com els legals i reglamentaris aplicables als nostres serveis, i aquells adquirits per l'organització de manera voluntària, consolidant la confiança en la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ per part de tots els grups d'interès.
- ♣ El compromís de millora contínua de l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió i dels seus processos, fomentant en aquest aspecte els suggeriments del personal, l'expectatives de les parts interessades i l'adequada gestió del risc, per a la millora dels processos i de les operatives.
- ♣ El compromís de constituir un marc de referència per a establir i revisar els objectius i metes relatius a la Qualitat.
- ♣ L'establiment d'objectius de millora contínua per a un període de temps determinat, com a principi fonamental d'actuació, de la qualitat dels nostres serveis coherents amb la naturalesa de les nostres activitats i amb aquesta política.
- ♣ La prevenció, en lloc preferent de la correcció, dels efectes de les nostres activitats i serveis al llarg de tot el seu cicle de vida, mitjançant la dotació a l'Organització dels recursos humans, d'infraestructura i d'un adequat ambient de treball, per a assegurar la millora de la Qualitat del servei.
- ♣ El foment de la formació i la sensibilització de tots els empleats, encaminada a la seva conscienciació i responsabilitat en matèria de qualitat, satisfacció i atenció al client.
- ♣ El compromís d'implantar, mantenir al dia, comunicar al personal de l'Organització i tenir a la disposició de tot el públic, que tingui interès, la Política de Qualitat.

En la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ som conscients i donem suport a aquests valors, sent la Direcció el màxim impulsor de l'establiment de la cultura de la Qualitat en la Gestió de la nostra Organització.

12 de setembre de 2022