



POLÍTICA DE CALIDAD

La FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ, como fundación dedicada a dar servicios a personas afectadas por enfermedad renal, considera la Calidad de la prestación de sus servicios y la satisfacción del paciente como una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado.

La Dirección de la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ establece la Política de Calidad que incluye las directrices y objetivos generales relativos a la Calidad. Asimismo, lleva a cabo las medidas necesarias para asegurar que la Política es entendida, implantada y puesta al día en toda la Organización.

En base a todo ello, nuestra Política se basa en:

- El compromiso de satisfacer tanto los **requisitos** de los pacientes y partes interesadas, como los **legales y reglamentarios** aplicables a nuestros servicios, y aquellos adquiridos por la organización de forma voluntaria, consolidando la confianza en la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ por parte de todos los grupos de interés.
- El **compromiso de mejora continua** de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y de sus procesos, fomentando en este aspecto las sugerencias del personal, la expectativas de las partes interesadas y la adecuada gestión del riesgo, para la mejora de los procesos y de las operativas.
- El compromiso de constituir un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas relativos a la Calidad.
- El **establecimiento de objetivos de mejora continua** para un periodo de tiempo determinado, como principio fundamental de actuación, de la calidad de nuestros servicios coherentes con la naturaleza de nuestras actividades y con esta política.
- La **prevención**, en lugar preferente de la corrección, de los efectos de nuestras actividades y servicios a lo largo de todo su ciclo de vida, mediante la dotación a la Organización de los recursos humanos, de infraestructura y de un adecuado ambiente de trabajo, para asegurar la mejora de la Calidad del servicio.
- El **fomento de la formación y la sensibilización** de todos los empleados, encaminada a su concienciación y responsabilidad en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente.
- El compromiso de implantar, mantener al día, comunicar al personal de la Organización y tener a disposición de todo el público, que tenga interés, la Política de Calidad.

En la FUNDACIÓ RENAL JAUME ARNÓ somos conscientes y apoyamos estos valores, siendo la Dirección el máximo impulsor del establecimiento de la cultura de la Calidad en la Gestión de nuestra Organización.

12 de septiembre de 2022